ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Приказу
от «01» ноября 2026 год № 8

ПОЛОЖЕНИЕ
«Об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Эстетика»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг.

1.3. Сроки гарантии и сроки службы устанавливаются ООО «Эстетика» (далее по тексту — Исполнитель) только на работы, имеющие овеществленный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, виниры, вкладки, зубные протезы, установленные имплантаты, ортодонтические аппараты.

Сроки гарантий и сроки службы не распространяются на несъемную ортопедическую конструкцию - протез из синтетического полимера полиметилметакрилата (PMMA).

1.4. Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется функциональная целостность изготовленных пломб, реставраций, зубных протезов, ортодонтических аппаратов и пр.

Гарантийный срок – это период, в течение которого при обнаружении недостатка в выполненной работе Пациент вправе по своему выбору потребовать: - безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); - соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); - безвозмездного изготовления другой вещи из

однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан возвратить ранее переданные ему Исполнителем изделия (коронки, протезы, ортодонтические аппараты). Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата услуги (работы) Пациенту, то есть с момента завершения оказания услуги.

2. Гарантии на стоматологические услуги

Вид услуг		Срок гарантии	Срок службы
Имплантация			
	Импланты Dentium (Корея)	5 лет	10 лет
	Импланты Nobel Biocare (Швейцария)	пожизненная	10 лет
	Импланты SGS (Швейцария)	5 лет	10 лет
	Установка имплантатов	1 год	10 лет
Ортопедическое лечение			
	Бюгельные протезы	1 год	10 лет
	Винир	1 год	10 лет
	Вкладка, культевая вкладка	1 год	10 лет
	Коронки металлокерамические	1 год	10 лет
	Коронки на основе диоксида циркония	1 год	10 лет
	Безметалловая коронка на оксиде циркония Тип 1	1 год	10 лет
	Безметалловая коронка на оксиде циркония Тип 2	1,5 года	10 лет
	Безметалловая коронка на оксиде циркония Тип 3	2 года	10 лет
	Безметалловая (цельноциркониевая) коронка на имплантате (Тип 1)	1 год	10 лет

	Безметалловая (цельноциркониевая) коронка на имплантате (Тип 2)	1,5 года	10 лет
	Безметалловая (цельноциркониевая) коронка на имплантате (Тип 3)	2 года	10 лет
	Акриловый фрезерованный протез с фиксацией на импланты на металлической балке на 4 имплантах	1 год	
	Акриловый фрезерованный протез с фиксацией на импланты на металлической балке на 6 имплантах	1 год	
	Мостовидный цельноциркониевый протез на имплантатах (Тип 1)	1 год	10 лет
	Мостовидный цельноциркониевый протез на имплантатах (Тип 2)	1,5 года	10 лет
	Мостовидный цельноциркониевый протез на имплантатах (Тип 3)	2 года	10 лет
	Постоянный цельноциркониевый протеза с опорой на 4 (четырех) имплантатах Класса 1	1 год	10 лет
	Постоянный цельноциркониевый протеза с опорой на 4 (четырех) имплантатах Класса 2	2 года	10 лет

	Постоянный цельноциркониевый протеза с опорой на 4 (четырех) имплантатах Класса 3	2 года	10 лет
	Постоянный цельноциркониевый протеза с опорой на 6 (шести) имплантатах Класса 1	1 год	10 лет
	Постоянный цельноциркониевый протеза с опорой на 6 (шести) имплантатах Класса 2	2 года	10 лет
	Постоянный цельноциркониевый протеза с опорой на 6 (шести) имплантатах Класса 3	2 года	10 лет
	Постоянный цельноциркониевый протез с порой на 4 имплантатах	2 года	
	Постоянный цельноциркониевый протез с порой на 6 имплантатах	2 года	
	Постоянный циркониевый протез на титановой балке с опорой на 4 имплантатах	3 года	
	Постоянный циркониевый протез на титановой балке с опорой на 6 имплантатах	3 года	
	Установка протезов	1 год	10 лет

	Временный несъемный протез из синтетического полимера полиметилметакрилата (PMMA)	нет	не более 6 месяцев
	Постоянный полный, частично-съёмный протез	не более 6 месяцев	
Терапевтическое лечение			
	Временные зубы – лечение кариеса, пульпит, периодонтит, постановка пломбы	1 год	1 год
	Постоянные зубы – лечение кариеса, пульпит, периодонтит, постановка пломбы	1 года	1 год
Пародонтологическое лечение		нет	нет
Ортодонтическое лечение **Брекет, замок, дуга (с даты установки)**		3 месяца	нет
Профессиональная гигиена полости рта		нет	нет
Отбеливание зубов		нет	нет